

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DATA SYSTEM CONSULTING, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “**DATA SYSTEM CONSULTING**”, con domicilio ubicado en Calle Hércules No. 1624, Colonia Nueva Lindavista, Guadalupe, Nuevo León, Código Postal 67129, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales del **USUARIO**, de conformidad con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** aplica a todos los usuarios que ingresen, se registren, soliciten servicios o utilicen el sitio web o cualquier plataforma, sistema, aplicación o medio digital operado por **DATA SYSTEM CONSULTING**.

Al continuar navegando o utilizando nuestros servicios digitales, el **USUARIO** manifiesta su aceptación expresa y voluntaria del contenido del presente Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo, deberá abandonar el sitio web y abstenerse de proporcionar datos personales.

I. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los **DATOS PERSONALES** recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la prestación de los servicios que ofrece **DATA SYSTEM CONSULTING**, cuya actividad preponderante consiste en:

Desarrollo web, diseño, implementación, desarrollo y evaluación de sistemas electrónicos de informática y arquitectura digital, contando con infraestructura y personal técnico capacitado.

Finalidades principales:

- Registro y creación de perfiles de usuario.
- Prestación de servicios profesionales de desarrollo web, sistemas digitales y servicios tecnológicos.
- Evaluación, diseño y mejora de sistemas electrónicos solicitados por el usuario.
- Administración de información, bases de datos y documentación necesaria para los servicios prestados.
- Gestión de solicitudes, dudas, consultas y soporte técnico.
- Procesos de facturación, pagos, transferencias electrónicas y cobro de servicios.
- Integración de expedientes internos, verificación de información y procesos administrativos.
- Elaboración, modificación y administración de contratos y documentos legales vinculados al servicio.
- Cumplimiento de obligaciones contraídas con clientes, proveedores y colaboradores.
- Seguridad informática y verificación de autenticidad de identidad.

Finalidades adicionales (opcional):

- Envío de promociones, boletines informativos o publicidad relacionada con nuevos servicios o desarrollos tecnológicos.
- Encuestas de calidad y evaluación del servicio.
- Actualización de bases de datos y análisis estadísticos internos.

Si el **USUARIO** desea limitar el uso de sus datos para finalidades adicionales, podrá solicitarlo mediante correo electrónico, conforme se explica más adelante.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para cumplir con las finalidades mencionadas, **DATA SYSTEM CONSULTING** podrá recabar los siguientes datos personales:

Datos de identificación y contacto:

1. Nombre completo.
2. Edad.

3. Fecha de nacimiento.
4. Nacionalidad.
5. Estado civil.
6. Domicilio.
7. Teléfono particular, del trabajo y/o celular.
8. Correo electrónico.
9. Firma autógrafa y/o firma electrónica.

Documentos oficiales:

10. Copia de identificación oficial con fotografía.
11. Copia de acta de nacimiento.
12. Copia de comprobante de domicilio.
13. Copia del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
14. Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).
15. Firma Electrónica Avanzada (FIEL)

Datos financieros y bancarios:

16. Datos de cuenta bancaria para pagos, transferencias o depósitos.

Otros datos necesarios para la prestación de servicios tecnológicos:

17. Información técnica relacionada con los sistemas solicitados.
18. Información o documentación proporcionada por el **USUARIO** para el diseño o implementación de herramientas digitales.

Los datos pueden recabarse:

- De manera directa cuando el **USUARIO** los proporciona.
- De manera indirecta mediante sistemas electrónicos, plataformas digitales o fuentes permitidas por la ley.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Para fines estrictamente necesarios relacionados con la naturaleza del servicio (*desarrollo de sistemas, validación de identidad, acceso seguro y autenticación*), podrá recabarse información considerada como sensibles tales como:

- Información financiera.
- Datos bancarios.
- Información técnica o confidencial relacionada con proyectos del usuario.

DATA SYSTEM CONSULTING se compromete a que dicha información será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad, confidencialidad y resguardo.

IV. DERECHOS ARCO Y MECANISMO PARA EJERCERLOS

- Usted tiene derecho a:
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos o están desactualizados.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para los fines señalados.
- Oponerse a su tratamiento.

Para ejercer sus **Derechos ARCO**, el **USUARIO** deberá enviar una solicitud vía correo electrónico a: Soporte@datasystemsconsulting.com.mx

La solicitud deberá contener:

1. *Nombre completo del titular.*
2. *Domicilio.*
3. *Teléfono.*
4. *Correo electrónico registrado.*
5. *Copia de identificación oficial.*
6. *Asunto: "Derechos ARCO".*
7. *Descripción clara de la solicitud (acceso, rectificación, cancelación u oposición).*
8. *En caso de rectificación: indicar datos a modificar y anexar documentación soporte.*

La respuesta será enviada en un plazo máximo de 5 días hábiles al mismo correo desde donde se envió la petición.

V. **COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

El sitio web podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Identificar al usuario.
- Recordar preferencias.
- Analizar comportamiento.
- Mejorar la experiencia y seguridad del sitio.

El usuario puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador, aunque podría afectar el funcionamiento del sitio.

VI. **PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

DATA SYSTEM CONSULTING utiliza medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información del usuario.

El sitio web opera bajo protocolos de seguridad como *Secure Socket Layer (SSL)* para cifrado de datos.

Sin embargo, el **USUARIO** debe considerar que ningún sistema es completamente invulnerable y que el uso de redes públicas puede representar riesgos externos ajenos al control de la empresa.

VII. **USO INDEBIDO Y PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN**

Si el **USUARIO** considera que sus datos han sido manejados indebidamente o que existe alguna violación a la Ley, podrá presentar una queja ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales**:

www.inai.org.mx

VIII. **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

DATA SYSTEM CONSULTING se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de:

- Cambios legales.
- Modificaciones internas.
- Nuevos servicios o procedimientos.
- Actualizaciones tecnológicas.

Las modificaciones estarán disponibles en:

www.datasystemconsulting.com.mx